



Microsoft Certified IT Professional: Enterprise Desktop Support Technician 7 (MCITP)

Einstieg laufend

Kursnummer: 962-6246-2011, ID: 275

Diese neue Microsoft-Zertifizierung richtet sich speziell an IT-Support-Mitarbeiter/-innen. Wir bereiten Sie in unserem Training auf die entsprechenden Prüfungen vor.

Voraussetzungen:

Berufsabschluss im IT-Bereich und / oder Berufserfahrung im Bereich IT-Support

Bildungsinhalte:

Die neue Zertifizierung zum Microsoft Certified IT Professional (MCITP) bietet IT-Fachleuten eine einfache und genaue Möglichkeit, ihre technischen Fähigkeiten unter Beweis zu stellen.

2 Monate - 2 Prüfungen - 2 Zertifikate:

- Prüfung 70-680 (MCTS: Windows 7 Configuring)
- Prüfung 70-685 (MCITP: Enterprise Desktop Support Technician 7)

Inhalte:

- Installation und Konfiguration von Windows 7
- Upgrade von anderen Windows-Versionen
- Fehlerbehebung bei Start- und Anmeldeproblemen
- Leistungsüberwachung
- Analyse und Problembehebung bei Ressourcenzugriff
- Fehlerbehebung bei Netzwerkproblemen
- Installation und Konfiguration von Gerätetreibern
- Remoteunterstützung
- Installation, Konfiguration, Optimierung und Fehlerbehebung von Anwendungen
- E-Mail-Konfiguration und Internet Explorer
- Outlook-Unterstützung inklusive Verwaltung
- Erkennen und Beheben von Sicherheitsproblemen

Ziel:

Ein Enterprise Desktop Support Technician unterstützt die IT-Anwender eines Unternehmens durch die Bereitstellung und Optimierung der Client-Installationen, durch Problemlösungen und Hilfe für die effiziente und sichere Nutzung ihrer Computer und Anwendungen.

Mit dem Zertifikat MCITP: Enterprise Desktop Support Technician 7 weisen Sie detaillierte Kenntnisse zu Microsoft Windows 7-Client-Betriebssystemen in einer Unternehmensumgebung nach. Im Stellenmarkt dient es vor allem dazu, die fachliche Kompetenz im Bereich des IT-Support zu bescheinigen.

Zielgruppe:

Support-Mitarbeiter/-innen, Desktop-Administratoren/-innen und Netzwerkbetreuer/-innen, die ihre Aufgaben kompetenter, schneller und mit maximalem Nutzen für ihr Unternehmen erfüllen möchten. Die Zertifizierung richtet sich auch an Mitarbeiter/-innen in einem Callcenter oder Helpdesk für den telefonischen First Level Support.

Finanzierung

- Arbeitsagenturen und JobCenter mit Bildungsgutschein
- BFD der Bundeswehr
- Selbstzahler
- Programm WeGebAU
- Rententräger

Bildungsberatung

Frau Gabriele Rosenthal

Tel.: 030 55096-302

Fax: 030 5596021

Kursorganisation

Dauer:

2 Monate Vollzeitkurs

Unterrichtszeiten:

montags bis freitags

08:15 Uhr bis 15:15 Uhr

Abschlüsse

- Zertifikat der Comhard GmbH
- Microsoft Certified IT Professional: Enterprise Desktop Support Technician 7

Informationen

Weitere Informationen zum Unternehmen und zu unseren Kursinhalten erhalten Sie im Internet:

www.comhard.de

Die Inhalte sind durch die Prüfungsanforderungen von Microsoft vorgegeben.
Die aktuellen Inhalte für den Erwerb des Herstellerzertifikates sind
im Internet veröffentlicht

.

Ein individueller Einstieg ist möglich. Für das Beratungsgespräch ziehen wir
einen unserer Fachtrainer hinzu.

